



# KATARZYNA KAPITANIEC

## SPECJALIZACJA

Zarządzanie przedsiębiorstwem usługowym,  
ze szczególnym ukierunkowaniem na innowacje  
oraz rozwój talentów  
Budowanie autorytetu i przywództwo

## KONTAKT

<https://www.linkedin.com/in/katarzyna-kapitaniec>

## MOJE DOŚWIADCZENIE

12 lat jako współwłaścicielka i wiceprezes spółki hotelarsko-gastronomicznej. Odpowiadałam za wizję i strategię oraz rozwój przedsiębiorstwa a także budowanie kultury organizacyjnej nastawionej na współpracę, rozwój talentów i doskonałą jakość usług.

Zaczynaliśmy od restauracji z 6 pokojami gościnnymi.

Dziś Grupa Hotelarsko – Gastronomiczna to:

- Hotel \*\*\* z restauracją klasyczną i grillową słynące ze świetnie zorganizowanych imprez oraz ślubów w plenerze, działające od 2004 roku;
- Bar znany jako najlepsze miejsce z kuchnią domową przy autostradzie A-4, działający od 7 lat;
- Otwarta w 2016 roku niewielka restauracja w Kątach Wrocławskich, która została pokochana przez lokalną społeczność i stała się miejscem spotkań. Zatrudniamy około 80 osób na stałe i sezonowo i większość z nich jest związana z firmą od wielu lat.

Ukończyłam studia informatyczne na Politechnice Wrocławskiej i 2 lata pracowałam jako konsultant inżynier oprogramowania w Capgemini.

Ukończyłam studia podyplomowe „Analityk Biznesu” na Uniwersytecie Ekonomicznym uzupełniając wiedzę potrzebną do prowadzenia firmy.

Ukończyłam „Szkołę facylitatorów” Wszechnicy Uniwersytetu Jagiellońskiego, ponieważ preferuję i rozwijam partycypacyjny styl zarządzania.

Obecnie studiuję „Projektowanie Usług” na SWPS w Poznaniu, gdyż fascynują mnie doskonale zaprojektowane produkty i usługi.

## KOGO SZUKAM

Osoby zainteresowanej biznesem opartym na usługach i pracy z ludźmi. Może to być HORECA, ale nie tylko. Cenię otwartość na nowe idee, krytyczne myślenie i łamanie schematów.

## JAK MOGĘ POMÓC

Podzielę się moim doświadczeniem pełnym sukcesów oraz czasem dość gorzkich porażek, co być może pozwoli Ci uniknąć niektórych błędów. Pokażę Ci jak działa firma usługowa nie tylko od strony operacyjnej, ale także międzyludzkiej. Przekonasz się co miał na myśli P. Drucker mówiąc, że kultura zjada strategię na śniadanie. Jeżeli zechcesz, dołączysz na jakiś czas do zespołu i sprawdzisz, czy HORECA Ci się podoba.

## MÓJ STYL PRACY

Inspiruję i wspieram współpracowników w samodzielnym rozwiązywaniu problemów. Zadaję pytania zmuszające do myślenia. Zachęcam do szukania niestandardowych rozwiązań. Zostawiam przestrzeń do eksperymentowania i samodzielnego dokonywania odkryć. Kiedy trzeba, dzielę się wiedzą. Jestem wytrwała w szukaniu rozwiązań i rzadko się poddaję.

## A POZA TYM...

Moją pasją jest uczenie się - nie tylko z książek, ale także życia i z doświadczeń innych ludzi.

Lubię wyprawy rowerowe z namiotem oraz fotografię uliczną.

U innych cenię kreatywność i krytyczne myślenie.

Ulubiona powieść to „Projekt Rosie” Graeme Simsona.

Podziwiam nowatorskie, dobrze zaprojektowane i użyteczne produkty oraz zachwycające usługi.